



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ТОО «Медицинский Центр ХАК»

### 1 ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика защиты конфиденциальной информации («Политика») определяет правила обращения с вашей персональной информацией в связи с использованием Сайтом [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) (в дальнейшем: «Сайт»), осуществлением доступа к нему, а также в связи с вашими контактами с нами с целью получения медицинских мед. услуг (в дальнейшем: «мед. услуги»).

Использование Сайта [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

### 2 ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ САЙТ: [www.hakmedical.kz/](http://www.hakmedical.kz/)

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении комментариев;
- данные, которые автоматически передаются Сайтом [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа адрес запрашиваемой страницы;
- данные, которые предоставляются Сайту, в целях осуществления рассылки ответов на комментарии и вопросы автору блога и/или предоставления иных ценностей для посетителей Сайта, в соответствии с деятельностью настоящего ресурса:
  - имя пользователя;
  - адрес электронной почты.

Настоящая Политика применима только к Сайту [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) и не контролирует и не несёт ответственность за Сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/). На таких Сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Сайт [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

### 3 ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для рассылки анонсов новых статей Сайта, обучающих материалов, ответов на комментарии и вопросы автору блога и/или предоставления иных ценностей для посетителей Сайта [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/).

Персональную информацию пользователя можно использовать в следующих целях:

Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания мед. услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя.

#### **4 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Сайт [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

В отношении персональной информации пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Сайт [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил своё согласие на такие действия, путём согласия выразившегося в предоставлении таких данных;
- передача необходима в рамках использования пользователем определённого Сайта [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) либо для оказания мед. услуги пользователю;
- передача предусмотрена в рамках установленной законодательством процедуры;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/).

При обработке персональных данных пользователей Сайт [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) руководствуется законом РК «О персональных данных».

#### **5 ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, оставив заявление в адрес администрации Сайта следующим способом:

- форма обратной связи: e-mail:[info@hakmedical.kz](mailto:info@hakmedical.kz).

Пользователь может в любой момент, отозвать своё согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации Сайта следующим способом:

- форма обратной связи: [e-mail:info@hakmedical.kz](mailto:e-mail:info@hakmedical.kz).

#### **6 МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### **7 ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Мед. услуг.

#### **8 ПРИМЕЧАНИЕ КАСАТЕЛЬНО НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Мы не храним сознательно информацию о несовершеннолетних лицах моложе 18 лет.

Никакая информация на данном Сайте не должна быть предоставлена несовершеннолетними лицами. В случае если мы обнаружим, что собрали персональную информацию лица, не достигшего Совершеннолетия, без подтверждения родительского согласия, мы немедленно

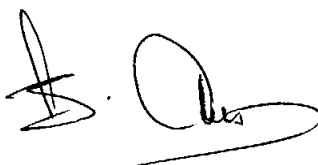
удалим такую информацию. Если вы полагаете, что в нашем распоряжении, возможно, находится информация, касающаяся/полученная от несовершеннолетнего, просим вас сообщить нам об этом, воспользовавшись приведенными ниже контактными данными.

## **9 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим способом:

- форма обратной связи: [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) .

Генеральный директор



В. Д. Хегай

Обновлено « 31 » октября 2018 г.



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ТОО «Медицинский Центр ХАК»

### 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) относится к Сайту Медицинский Центр ХАК», расположенному по адресу [www.hakmedical.kz](http://www.hakmedical.kz).

Сайт «Медицинский Центр ХАК» (далее — Сайт) является собственностью юридического лица ТОО «Медицинский Центр ХАК».

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта «Медицинский Центр ХАК» (далее — Администрация Сайта) и Пользователем данного Сайта.

Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесённых в настоящее Соглашение.

Пользователь несёт персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нём.

### 2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

«Медицинский Центр ХАК» — Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени [www.hakmedical.kz](http://www.hakmedical.kz), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов (далее — Сайт).

«Медицинский Центр ХАК» — Сайт, содержащий информацию о медицинских мед. услугах..

Администрация Сайта — уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени Медицинского центра.

Пользователь Сайта (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

### 3 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте информации о персонале Медицинского центра и/или оказываемым мед. услугам.

Сайт предоставляет Пользователю следующие виды мед. услуг:

- доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, выставления оценок контенту Сайта.

Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент мед. услуги Сайта, а также любые их последующие изменения и появляющиеся в дальнейшем дополнительные мед. услуги.

Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

Использование информации и мед. услуг Сайта регулируется нормами действующего законодательства РК.

### 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Администрация Сайта вправе:**

- изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта;
- изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

**Пользователь вправе:**

- пользоваться всеми имеющимися на Сайте мед. услугами, предлагаемыми на Сайте;
- задавать любые вопросы, относящиеся к мед. услугам Сайта через Форму обратной связи, расположенную по адресу : [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/);
- пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещённых законодательством РК;
- копировать информацию с Сайта разрешается при условии размещения индексируемой ссылки на источник;
- требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе;
- использовать информацию Сайта в коммерческих целях без специального разрешения.

**Пользователь Сайта обязуется:**

- предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым мед. услугам данного Сайта;
- соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта;

- не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;
- не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством РК информацию о физических либо юридических лицах.
- избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством РК информации.
- не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сайта.

#### **Не использовать услуги с целью:**

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
  - ущемления прав меньшинств;
  - представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта;
  - введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Мед. услуги из размещённой на Сайте;
  - некорректного сравнения Мед. услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определёнными мед. услугами, или осуждения таких лиц;
  - загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
  - побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РК.
- Обеспечить достоверность предоставляемой информации.
  - Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

#### **Пользователю запрещается:**

- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
- нарушать надлежащее функционирование Сайта.
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
- несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым мед. услугам, предлагаемым на Сайте.
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещённых законодательством РК, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

## **5 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией Сайта.

Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

Настоящее Соглашение распространяет своё действия на все дополнительные положения и условия по оказанию мед. услуг, предоставляемых на Сайте.

Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

Администрация Сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень мед. услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

Документ указанный в пункте 5.8.1 настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяют своё действие на использование Пользователем Сайта;

Политика конфиденциальности : [https:// www.hakmedical.kz/](https://www.hakmedical.kz/) .

## **6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.

**Администрация Сайта не несёт ответственности за:**

Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несёт никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7 НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство РК требует или разрешает такое раскрытие.

Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или

содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

Администрация Сайта не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством РК.

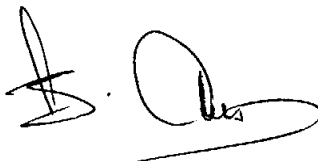
Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

## **9 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

Отзывы Пользователя, размещённые на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сайта без ограничений.

Генеральный директор



В. Д. Хегай

Обновлено «31» октября 2018 г.